

Garantía vitalicia completa



Las herramientas RIDGID son conocidas en todo el mundo como las mejores herramientas de su clase, que permiten al usuario completar su trabajo con mayor rapidez y confiabilidad.

Además, existe una tranquilidad adicional gracias a la garantía vitalicia completa de RIDGID. Si su herramienta en algún momento llegara a funcionar mal debido a defectos de la mano de obra o de los materiales, nosotros la repararemos o

reemplazaremos sin costo alguno.

Cobertura de la garantía

Las RIDGID tools cuentan con una garantía contra defectos de mano de obra y de material.

Duración de la cobertura

Esta garantía cubre a la herramienta RIDGID durante toda su vida útil. La cobertura caduca cuando el producto se torna inservible por razones distintas a las de defectos en la mano de obra o de los materiales utilizados en su fabricación.

Modo de obtención de servicio

Para recurrir a los servicios cubiertos por esta garantía, envíe el producto completo por transporte prepago a Ridge Tool Company, Elyria, Ohio, o a cualquier servicentro de RIDGID autorizado. Las llaves para tubos y otras herramientas manuales deberían devolverse al lugar de compra.

Solución de problemas

Los productos garantizados se repararán o se sustituirán, según la decisión de Ridge Tool, y se devolverán sin cargo alguno; o si aún tiene defectos después de tres intentos de repararlo o reemplazarlo durante el período de vigencia de la garantía, usted tiene derecho a recibir un reembolso por el valor total de su compra.

Aspectos no cubiertos en la garantía

Los fallos atribuibles al mal uso, abuso o desgaste normal no están cubiertos por esta garantía. Ridge Tool no será responsable de daños indirectos o resultantes.

Aplicación de las leyes y normativas locales a la garantía

Algunos países no permiten la exclusión o limitación de los daños o perjuicios fortuitos o imprevistos, por lo que las limitaciones o exclusiones aquí mencionadas podrían no ser de aplicación en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted podría tener también otros derechos, que varían de un estado a otro, de una provincia a otra, o de un país a otro.

Exclusividad de la garantía aplicable

Esta garantía total de por vida es la única y exclusiva garantía aplicable a los productos RIDGID. Ningún empleado, agente, distribuidor o demás personas están autorizados a modificar esta garantía o aplicar ninguna otra en nombre de Ridge Tool Company.

Ejecución de la garantía vitalicia de RIDGID

Ridge Tool Company ofrece una garantía vitalicia completa para los productos de la marca RIDGID, exceptuando los artículos bajo licencia.

Los productos de la marca RIDGID son fiables, resistentes y durables; están cubiertos por una Garantía Vitalicia Completa contra defectos en los materiales de fabricación o de la mano de obra.

Si llegara a tener un problema con su producto RIDGID debido a un **defecto en los materiales o una deficiente mano de obra**, intentaremos remediar el problema oportunamente, de acuerdo con nuestra póliza de garantía impresa. Para obtener información sobre la garantía de los bienes RIDGID bajo licencia, visite www.ridgid.com

DESGASTE NORMAL:

Por lo general, nuestras herramientas se usan en lugares de trabajo para las aplicaciones más exigentes y en ambientes difíciles. En estas condiciones y con el paso del tiempo, el producto RIDGID puede experimentar un desgaste normal y requerir mantenimiento. Aunque el desgaste normal no se considera un "defecto" y no está cubierto por la Garantía Vitalicia de RIDGID, nuestra meta es que usted pueda volver a usar la herramienta lo antes posible. Para agilizar este servicio, Ridge Tool ofrece un completo surtido de repuestos y una red de Servicentros RIDGID independientes, para satisfacer sus requerimientos. El personal de toda nuestra red de servicentros ha recibido capacitación en nuestras fábricas para ofrecer un servicio de reparaciones de calidad, diagnósticos precisos y la correcta ejecución de la garantía de RIDGID si fuera necesario. Para acceder al listado completo de los Servicentros RIDGID autorizados, visite www.ridgid.com.

DEFECTOS EN LOS MATERIALES O DE MANO DE OBRA:

En nuestra experiencia, un producto que falla prematuramente debido a algún defecto en los materiales de fabricación o de la mano de obra, generalmente fallará en la etapa inicial de su ciclo de vida útil, a menudo la primera o la segunda

vez que se usa. Cuando se devuelve este producto para su inspección, por lo general parece nuevo y muestra pocas señales de uso. Un producto con defectos de fábrica rara vez puede sobrevivir un uso normal durante un tiempo prolongado. En los productos bajo garantía que se devuelven para una inspección rutinaria, rara vez se encuentran defectos, aunque hayan prestado meses o años de servicio confiable y continuo. Las solicitudes de reparación más comunes se deben a problemas asociados con el desgaste normal de la herramienta, que no se considera un defecto en los materiales ni de la mano de obra.